

Algemene Voorwaarden © Masja Slootweg

(versie 5 oktober 2020)



Voorwoord

Wat goed dat je dit document leest!
Natuurlijk wil je graag weten onder welke voorwaarden jij zakendoet met Masja Slootweg. Geen zorgen: het is best wat leesvoer, maar het zo makkelijk mogelijk gehouden.

Masja Slootweg is LinkedIn-expert en ondernemerscoach.

Masja Slootweg werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Hieronder worden allereerst de begrippen toegelicht die je in dit document tegen kunt komen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je onder welke voorwaarden Masja Slootweg haar diensten levert.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en wij-vorm te schrijven. Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk, schroom niet om je vraag te stellen via onderstaande contactgegevens!

Hartelijke groet,



Masja Slootweg

Bedrijfsgegevens

Eenmanszaak Masja Slootweg
Masja Slootweg-Van der Henst
Theemsstraat 26
2014 RX Haarlem

Website : <https://www.masjaslootweg.nl>
Email : masja@masjaslootweg.nl
Telefoon : 06 - 14 13 44 88
KvK-nummer : 58841350



Artikel 1. Definities

Legal is moeilijk zat! Daarom wordt dit document zo simpel mogelijk gehouden. Een aantal begrippen die je kunt tegenkomen in deze voorwaarden, wordt hieronder toegelicht:

- a) **Aanbieding:** het aanbod dat na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) **Annulering:** Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) **Call:** Jouw recht op een gesprek op basis van de overeenkomst. Onder call wordt onder andere verstaan telefonisch, via FaceTime, Skype, Zoom of ieder ander video-/bel platform.
- d) **Directe schade:** Hieronder wordt verstaan,
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Masja Slootweg aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Masja Slootweg toegerekend kunnen worden;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- e) **Duurovereenkomst:** een overeenkomst (al dan niet op afstand) met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waar de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
- f) **Gebruik:** Het verveelvoudigen en/of openbaar maken (zoals bedoeld in de Auteurswet).
- g) **Masja Slootweg:** de eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 58841350. Masja Slootweg-Van der Henst is de enige beslissingsbevoegde functionaris van Masja Slootweg. Eventuele door derden, namens Masja Slootweg, gemaakte afspraken, binden Masja Slootweg niet.
- h) **Offerte:** Elke aanbieding van Masja Slootweg aan jou, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- i) **Opdracht:** De dienstverlening of het product dat door Masja Slootweg geleverd wordt. In deze voorwaarden wordt zowel over opdracht als over een overeenkomst gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
- j) **Opdrachtgever:** Degene die de opdracht heeft verstrekt aan Masja Slootweg zijnde,
 - De natuurlijk persoon in de uitoefening van een bedrijf of beroep, of
 - De rechtspersoon, ofmet wie Masja Slootweg de overeenkomst sluit. Ook rechtsopvolgers van de genoemde personen vallen hieronder.

-
- k) **Overeenkomst:** de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en Masja Slootweg. In deze voorwaarden wordt zowel over overeenkomst als over een opdracht gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
- l) **Overmacht:** naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Masja Slootweg geen invloed kan uitoefenen. En waardoor Masja Slootweg niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
- mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Masja Slootweg;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën;
 - computerstoringen, uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit;
 - vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
- m) **Partijen:** jij en Masja Slootweg samen.
- n) **Schriftelijk:** Alle communicatie tussen jou en Masja Slootweg die betrekking heeft op de opdracht. Zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- o) **Vergoeding:** Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken. Deze kan onder andere bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, consultancy-fee, een licentievergoeding, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen jou en Masja Slootweg, waarop Masja Slootweg deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
3. Jij verklaart dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat:
 - Door ondertekening van een offerte of een overeenkomst, of
 - schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking met Masja Slootweg.

Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst Masja Slootweg altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.

4. Jouw eventuele (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus op voorhand niet van toepassing.
5. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden, - zoals dat zo mooi heet - 'naar de geest' van deze voorwaarden.
6. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden, op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
7. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen gevolgd.

Artikel 3. Hoe de overeenkomst/opdracht tot stand komt

1. De overeenkomst komt tot stand na jouw (mondelinge of schriftelijke) aanvaarding van het aanbod van Masja Slootweg, inclusief deze algemene voorwaarden.
2. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst, kun je geen rechten ontlenen aan door Masja Slootweg:
 - gedane uitingen,
 - gevoerde gesprekken,
 - gedane uitlatingen,
 - toezeggingen et cetera,alles in de meest ruime zin van het woord.
3. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
4. Masja Slootweg kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

-
5. Alle aanbiedingen en prijsopgaven door Masja Slootweg zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
 6. Eveneens heeft Masja Slootweg altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren.
 7. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief Btw, tenzij anders aangegeven.
 8. Als jouw aanvaarding op onderdelen afwijkt van het aanbod, dan is Masja Slootweg daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Masja Slootweg aangeeft dat dit wel het geval is.
 9. Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
 10. Aanbiedingen worden gebaseerd op de door jou verstrekte informatie. Je bent dan ook verplicht alle relevante informatie te geven die van belang is voor het aanbod. Je bent dus zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd, want als Masja Slootweg niet alle juiste informatie heeft, dan heeft Masja Slootweg het recht om het aanbod te herroepen.

Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst

1. Masja Slootweg zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Masja Slootweg.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Masja Slootweg heeft altijd het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.
5. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen, omdat deze afhankelijk is van de dienst en de keuze die jij maakt voor een specifieke duur. De looptijd en duur wordt in elk geval vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd. De looptijd en de duur zijn altijd indicatief. Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Het kan voorkomen dat er LIVE-streams worden opgenomen of op andere wijze beeld- / videomateriaal wordt gemaakt, waarin jij mogelijk herkenbaar in beeld wordt gebracht. Uiteraard wordt hier zorgvuldig mee omgegaan.
Jij verleent toestemming aan Masja Slootweg om dit te gebruiken en ziet zo nodig af van mogelijk (portret)rechten.
7. Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van jou of door jou toedoen, zal Masja Slootweg de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, aan jou afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Inschakeling van derden

1. Masja Slootweg heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld freelancers, specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst of de continuïteit van haar business dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW¹ wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Als er derden worden ingezet welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Masja Slootweg zo nodig communiceren.

Artikel 6. Coaching, jouw verplichtingen en garantie

1. Een wezenlijk onderdeel van het aanbod van Masja Slootweg betreft de samenwerking tussen partijen door middel van coaching. Daarbij wordt 100% commitment (zoals verschijnen op een afspraak, op tijd komen, opdrachten uitvoeren, facturen tijdig betalen) aan jouw zijde verplicht gesteld voor een goede samenwerking, zodat je ook de beste resultaten boekt.
2. Toon dus commitment en stel je coachbaar op. Anders kan Masja Slootweg de opdracht opschorten (zonder "restitutie" of terugbetaling).
3. Alvorens je in gebreke te stellen, word je door Masja Slootweg in de gelegenheid gesteld om hetgeen genoemd in lid 2 te veranderen of je aan te passen.
4. Masja Slootweg behoudt altijd het recht om in geval van wanprestatie de overeenkomst te ontbinden.
5. Het recht op bepaalde onderdelen van het aanbod (coachcall, individuele afspraak etc.), vervalt na de looptijd van het programma. Je wordt hierop zoveel mogelijk door Masja Slootweg geattendeerd.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden (zoals omschreven in dit artikel) zijn voor jouw rekening.

¹ **Artikel 7:404 BW:** Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

Artikel 7:407 lid 2 BW: Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

Artikel 7:409 BW: Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.

-
7. Je bent je ervan bewust dat er video-opnames kunnen worden gemaakt gedurende het volgen van een programma (omdat dit bijvoorbeeld tot de overeenkomst behoort of omdat hiervoor een gerechtvaardigd belang bestaat) zoals een LIVE-stream, Facebook-LIVE, Zoom-sessie of een ander online platform. De voorbeelden die worden genoemd zijn niet-limitatief. Zo nodig doe je afstand van je portretrechten.

Artikel 7. Gebruik online leeromgeving

1. Als bij het aanbod is overeengekomen dat je gebruik mag maken van de online leeromgeving van Masja Slootweg, dan is dit een levenslange toegang. Of zolang de dienstverlening blijft bestaan.
2. De inloggegevens en de toegang tot de leeromgeving zijn persoonlijk.
3. De toegang van de leeromgeving mag je niet met derden delen of mag je niet op een andere wijze door derden laten gebruiken. De toegang kan je worden ontzegd of kan worden geblokkeerd als je je hieraan niet houdt, zonder het recht op schadevergoeding.
4. Jij duldt het mogelijk tijdelijk niet, of verminderd beschikbaar zijn van de leeromgeving, zonder het recht op schadevergoeding. Uiteraard doet Masja Slootweg er alles aan om de online leeromgeving (weer) beschikbaar te hebben en te houden.

Artikel 8. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle bestaande of mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Masja Slootweg.
2. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Masja Slootweg daartoe bevoegd.
3. De in het kader van de opdracht door Masja Slootweg tot stand gebrachte resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van Masja Slootweg. Dit is ongeacht of deze aan jou of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
4. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel jij als Masja Slootweg geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 9. Gebruik van het resultaat / Licentie

1. Jij verkrijgt het "recht tot gebruik" van het resultaat van de opdracht zoals dat is overeengekomen, mits je volledig voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Zijn er geen afspraken gemaakt over het gebruik, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is niet-exclusief en beperkt, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders is overeengekomen.
3. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op rechten van derden, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken wordt geregeld.
4. Het resultaat van de opdracht aanpassen, ruimer of op andere wijze (her)gebruiken of uitvoeren of om dit door de derden te laten doen, kan alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Masja Slootweg. Masja Slootweg kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.
5. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering aan derden (in de meest ruime zin van het woord) van het bedoelde onder dit artikel, mag alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Masja Slootweg.
6. Masja Slootweg behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. Masja Slootweg mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
7. In geval van ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Masja Slootweg recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste driemaal de overeengekomen vergoeding. Althans een vergoeding die in redelijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder enig ander recht te verliezen.
8. Masja Slootweg heeft de vrijheid om de resultaten en eigendomsrechten:
 - te gebruiken voor eigen publiciteit,
 - verwerving van opdrachten,
 - promotie, waaronder begrepen ~~wedstrijden en tentoonstellingen~~ e.d., en
 - om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

Hierbij wordt Masja Slootweg uiteraard geacht de belangen van jou te respecteren en hiermee rekening te houden bij haar eigen gebruik.

9. Masja Slootweg heeft het recht om jou als referentie te noemen op haar website. Mocht je het hiermee niet eens zijn, dan kun je een verzoek indienen om verwijderd te worden.

Artikel 10. Vrijwaringen

1. Jij vrijwaart Masja Slootweg voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door jou verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
2. Wanneer jij aan Masja Slootweg informatiedragers, elektronische bestanden of bijvoorbeeld software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11. Betaling

1. De betaalverplichting ontstaat, zodra er sprake is van een overeenkomst.
2. Betaling vindt plaats rechtstreeks via Autorespond of betaling binnen 14 dagen na factuurdatum bij een losse factuur, tenzij schriftelijk tussen jou en Masja Slootweg anders is overeengekomen.
3. Facturatie en betaling gebeurt digitaal en voorafgaand aan de dienstverlening. Voor een aantal diensten is het mogelijk achteraf te betalen. Dit wordt duidelijk gecommuniceerd.
4. Bij een aantal diensten is het mogelijk om in termijnen te betalen. Dit wordt duidelijk gecommuniceerd.
5. De eventuele kosten die Masja Slootweg voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, stockillustraties, licentiekosten, drukwerkkosten kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., zijn onderdeel van het totale aanbod, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dien je binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden aan Masja Slootweg.
7. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur, schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.
8. Als je niet tijdig betaalt, ben van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment zal Masja Slootweg aanspraak maken op:
 - de wettelijke rente (of een zelf te bepalen rentepercentage) vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
 - de buitengerechtelijke kosten conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten" (zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW).
9. Je ontvangt altijd wel een betaalherinnering en sommatie.
10. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Masja Slootweg het recht de uitvoering van de overeenkomst of levering van een product op te schorten. Masja Slootweg is niet aansprakelijk voor eventuele schade die jij hierdoor lijdt.

-
11. Indien hetgeen in voornoemde leden zich voordoet, heeft Masja Slootweg het recht de kosten die dit met zich meebrengt, aan jou door te voeren.
 12. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op jou worden verhaald.

Artikel 12. Overmacht

1. Masja Slootweg is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting jou als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid:
 - die niet is te wijten aan schuld, en
 - noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. In geval van overmacht zal Masja Slootweg zich naar redelijkheid inspannen om jou desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
3. Masja Slootweg kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Als Masja Slootweg ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Masja Slootweg het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) afzonderlijk te factureren, indien van toepassing. Jij bent dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Beëindiging, ontbinding en annulering

1. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - een verzoek tot faillissement;
 - (voorlopige) surseance/uitstel van betaling;
 - of schuldsanering;wordt ingediend, zonder enige verplichting aan de kant van Masja Slootweg tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
2. Masja Slootweg heeft bovendien het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - jouw bedrijf is stilgelegd of geliquideerd,
 - er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van jouw vermogen ofwel
 - jij het bedrijf aan derden overdraagt.

-
- Dit geldt onverminderd de aan Masja Slootweg verder toekomende rechten.
3. Jij kunt de opdracht enkel schriftelijk of per email en in onderling overleg annuleren. Annulering is een feit als Masja Slootweg de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.
 4. Masja Slootweg heeft bij annulering het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen, zoals in dit artikel is bepaald.
 5. Voor het volgen van coachprogramma gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:

Coachprogramma (duurovereenkomst)

Bij het volgen van coaching, geldt het volgende:

Voor het deelnemen aan een programma is 100% commitment gevraagd. Annulering is tijdens de looptijd van een programma niet mogelijk. Als jij om welke reden dan ook zelf besluit te stoppen, is er geen restitutie van het afgesproken totaalbedrag mogelijk. Alle ontvangen documenten en andere ontvangen zaken dienen na het vooraf annuleren te worden geretourneerd, teruggezonden of teruggegeven. De toegang tot de online omgeving en eventuele andere systemen, zal worden ontzegd.

Deelnemer Events/Workshops/Masterclass/Training

Dit is niet restitueerbaar. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen.

- a. Wanneer jij (of jouw vervanger) op de dag van het event/workshop/masterclass/training/ webinar zonder afmelding niet aanwezig bent, wordt dit beschouwd als annulering. Het is dan niet meer mogelijk om deel te nemen op een andere datum of een ander event/workshop/masterclass/training/webinar te bezoeken.

Presentatieopdracht/Lezing

Bij een boeking hiervoor gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Binnen twee weken na aangaan van de overeenkomst (tenzij de opdracht al binnen deze termijn plaatsvindt): 15% annuleringskosten;
- Tussen de 2 weken en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten.
- Binnen 1 tot 2 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 75% annuleringskosten.
- Tussen 1 week t/m de dag van de opdracht zelf: 100% annuleringskosten inclusief eventuele reis- en verblijfkosten.

-
6. Annuleren in andere omstandigheden (of bij andere dienstverlening) dan hierboven vermeld, is niet mogelijk.
 7. Masja Slootweg heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
 8. Bij individuele of losse afspraken die je binnen 48 uur wilt annuleren of verzetten, heeft Masja Slootweg het recht om annuleringskosten door te berekenen. Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken heeft Masja Slootweg eveneens het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera.
 9. De voorwaarden in dit artikel omschreven gelden in alle gevallen en alle aangevoerde redenen, dus ook bij ziekte of andere overmachtssituatie aan jouw zijde.
 10. Is Masja Slootweg toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Masja Slootweg zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Masja Slootweg zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.
 11. In bijzondere gevallen (aan te merken door Masja Slootweg), kan worden afgeweken van het bepaalde in dit artikel, zodat zij in jouw voordeel kan beslissen op het beëindigen, annuleren, verzetten of ontbinden van de overeenkomst.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Alvorens je tot een claim overgaat, treed je met Masja Slootweg in overleg om tot een oplossing te komen.
2. Behalve in geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Masja Slootweg, is de aansprakelijkheid van Masja Slootweg tot de vergoeding van Masja Slootweg voor de opdracht beperkt. Althans tot dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Masja Slootweg is verder uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare, toerekenbare en directe schade.
4. Masja Slootweg kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor mondeling gedane adviezen, uitspraken, etc. die niet op schrift zijn gesteld.
5. Masja Slootweg is enkel aansprakelijk tot de factuurwaarde van de opdracht.
6. Aansprakelijkheid van Masja Slootweg, daaronder begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

-
7. Masja Slootweg kan niet aansprakelijk worden gehouden:
 - Als jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt;
 - Door jouw handelen of nalaten;
 - Als je zelf bent afgeweken van adviezen, aangedragen perspectieven, je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;
 - Tekortkomingen van derden.
 8. Aanspraken tot schadevergoeding moet je binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig maken, anders komt je recht te vervallen (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek).

Artikel 15. Klachten

1. Masja Slootweg doet haar uiterste best om het te voorkomen, maar mocht je onverhoopt toch een klacht hebben over Masja Slootweg, dan ben je verplicht deze klacht binnen 7 dagen na constatering schriftelijk in te dienen bij Masja Slootweg.
2. Als Masja Slootweg oordeelt dat de klacht gegrond is, zal Masja Slootweg dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.
3. Klachten geven je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
4. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 16. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - Masja Slootweg verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - Masja Slootweg optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Je bent tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen.
5. Persoonsgegevens die Masja Slootweg bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Voor meer informatie lees de [privacyverklaring](#) van Masja Slootweg.

Artikel 17. Wijzigingsbeding en vindbaarheid

1. Masja Slootweg kan deze algemene voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Masja Slootweg.

Artikel 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Laten we er als partijen alles aan doen om een geschil te voorkomen.
2. Van een geschil is in elk geval sprake als één van de partijen dat zo stelt.
3. Mocht het ondanks onze inspanningen toch gebeuren dat er een geschil ontstaat, dan zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
4. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Masja Slootweg is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Masja Slootweg behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
5. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse opdrachtgever bent.