

---

# Algemene voorwaarden

---

Opgemaakt 1 januari 2015, gewijzigde versie 15 september 2019

## Artikel 1. Definities; begrippen in deze algemene voorwaarden

1. Met “Masja Slootweg” wordt steeds bedoeld: M. Slootweg-Van der Henst, ingeschreven in de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 58841350. Zij levert diensten op het gebied van (online) workshops, training en coaching.
2. Slootweg-Van der Henst is de enige beslissingsbevoegde functionaris van Masja Slootweg. Eventuele door derden, namens Masja Slootweg, gemaakte afspraken, binden Masja Slootweg niet.
3. Masja Slootweg verricht haar diensten in sommige gevallen (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden. Masja Slootweg kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.
4. Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan Masja Slootweg heeft verstrekt, dan wel zijn/haar eventuele rechtsopvolger(s).
5. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Masja Slootweg zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening door Masja Slootweg.
6. De klant of cliënt is de persoon of personen ten behoeve van wie Masja Slootweg haar diensten verleent.
7. De opdrachtgever en klant/cliënt kunnen, maar behoeven niet dezelfde zijn.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met Masja Slootweg. Masja Slootweg behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.
2. De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Masja Slootweg, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaard- clausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
3. Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over ‘schriftelijk’, wordt een bericht van opdrachtgever per E-mail hieraan pas gelijkgesteld indien Masja Slootweg schriftelijk of via E-mail aangeeft inhoudelijk hiermee akkoord te gaan of indien daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan het in de bewuste E-mail gestelde.

---

### Artikel 3. Opdrachtverlening

1. Offertes van Masja Slootweg zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat door hem/haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Masja Slootweg is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Masja Slootweg zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen prijs voor de door Masja Slootweg te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.
2. Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Masja Slootweg of door middel van een schriftelijke bevestiging. Daarmee wordt deze overeenkomst tevens de opdrachtbevestiging.
3. Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Masja Slootweg uitgebrachte overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Masja Slootweg, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Masja Slootweg een aanvang is gemaakt.

### Artikel 4. Tussentijdse wijziging in de opdracht

1. Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Masja Slootweg de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

### Artikel 5. Inspanningsverplichting

2. Masja Slootweg zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting ; dat wil zeggen dat Masja Slootweg niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.

### Artikel 6. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

3. Alle door het Masja Slootweg gedane aanbiedingen/uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij door Masja Slootweg uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangeven. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk geschieden.
4. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door Masja Slootweg of door haar ingeschakelde derden gewerkte uren en de daadwerkelijk door Masja Slootweg gemaakte kosten zullen worden doorberekend.



---

## Artikel 7. Applicatiegebruik online trainingen/leermiddelen

1. Masja Slootweg draagt zorg voor beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service level, waarbij zij zich inspant om zo optimaal mogelijk aan dit service level te voldoen. Masja Slootweg aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit level op enig moment niet gerealiseerd kan worden.
2. Masja Slootweg is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:
  1. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke & wettelijke bepalingen, de etquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
  2. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
  3. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  4. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;
  5. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  6. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken).
  7. het afsplitsen van (computer)processors die na het verbreken van de (online) verbinding met Masja Slootweg blijven lopen binnen Masja Slootweg of het internet;
  8. het verspreiden van computervirussen.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, illegale MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.
5. Masja Slootweg is in de onderstaande gevallen gerechtigd de toegang van opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren en zijn gegevens van de server te verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Masja Slootweg alle schade ten gevolge van de overtreding door Masja Slootweg of door derden geleden te vergoeden; niet genoten abonnements/gebruiksgelden zullen worden geretourneerd, c.q. verrekend:
  1. Indien opdrachtgever zich het gestelde in de artikelen 3.3 en 3.4 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
  2. indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van de server van Masja Slootweg;
  3. Indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;



- 
4. indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan;
  5. indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen.
  6. het is opdrachtgever niet toegestaan de toegangsgegevens van de applicatie aan derden te verstrekken of de applicatie op andere wijze door derden te laten gebruiken.
6. Masja Slootweg draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.
7. Masja Slootweg is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.
8. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling van de overeengekomen gebruikskosten van de applicatie.

## Artikel 8. Klachten en Garantie

1. Masja Slootweg is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Masja Slootweg als bindend.
2. Het indienen van klachten is slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk.
3. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Masja Slootweg worden gemeld.
4. Gebreken aan een deel van de geleverde prestatie geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
5. Opdrachtgever zal alle door Masja Slootweg voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Masja Slootweg in de gelegenheid te een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
6. Indien Masja Slootweg een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het declaratiebedrag te verlenen.
7. Masja Slootweg aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
8. Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Masja Slootweg niet; met name zal Masja Slootweg in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
9. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op.



---

10. Voor door derden door bemiddeling van Masja Slootweg geleverde zaken is Masja Slootweg nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.

11. Opdrachtgever zal nimmer op grond van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

### **Artikel 9. Verplichtingen opdrachtgever**

1. De opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de overeengekomen dienstverlening door Masja Slootweg. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin het volledige overeengekomen bedrag als opgenomen in de offerte aan Masja Slootweg verschuldigd.

2. Indien een deelnemer/ cliënt door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan, na vooraf verkregen toestemming van Masja Slootweg, deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden desalniettemin aan

opdrachtgever de volledige kosten in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3. De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Masja Slootweg nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Masja Slootweg daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan Masja Slootweg op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst, eveneens kosteloos, een fax en/of internetaansluiting.

4. Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Masja Slootweg.

### **Artikel 10. Tarieven, kosten en prijzen**

1. In de offerte van Masja Slootweg staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Masja Slootweg voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht/doorbelast.

2. De door Masja Slootweg opgegeven prijzen zijn exclusief de daarover door opdrachtgever verschuldigde BTW en dienen door de opdrachtgever, vermeerderd met de verschuldigde BTW, tijdig aan Masja Slootweg te worden betaald, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte.

### **Artikel 11. Facturering en betalingsvoorwaarden**

1. Het honorarium van Masja Slootweg en de door haar aan de opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Masja Slootweg steeds bij schriftelijke declaratie aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Masja Slootweg kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.



- 
2. Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.
  3. Na deze vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Masja Slootweg over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Masja Slootweg worden opgeschort, dit zonder dat Masja Slootweg diens gevolge jegens de opdrachtgever schadelijktig kan worden. Bovendien is Masja Slootweg in dat geval gerechtigd, de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.
  4. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Masja Slootweg of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Masja Slootweg te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.
  5. Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling voor de vervaldatum op de deelfactuur verplicht. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling van de deelfactuur aan Masja Slootweg, dan is Masja Slootweg gerechtigd het gehele bedrag op te eisen.

## **Artikel 12. Annuleringsvoorwaarden**

1. Indien de opdracht buiten de beïnvloedingssfeer van Masja Slootweg, niet is afgenomen binnen de gestelde einddatum, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
  2. Deelname aan workshops: annuleren van deelname aan de workshop zonder bericht:
    - o 100 % van de kosten van deelname aan de workshop.
  3. Annuleren van deelname aan de workshop:
    - o Binnen 7 dagen voor aanvang: 100% van de kosten van de deelname aan de workshop.
    - o Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van de workshop vindt terugbetaling plaats, minus 5% van de deelnamekosten (administratiekosten).
1. Deelname aan events:
  - o annuleren van deelname aan het event zonder bericht: 100 % van de kosten van deelname aan het event.
  - o Annuleren van deelname aan het event binnen 7 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten van de deelname aan het event.
  - o Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van het event vindt terugbetaling plaats, minus 5% van de deelnamekosten (administratiekosten).
2. Incompany workshops of presentaties:
  - o annuleren van de workshop of presentatie zonder bericht: 100 % van de kosten van de geannuleerde workshop/presentatie.
  - o Annuleren van de workshop binnen 7 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten van de workshop/presentatie



- 
3. Presentatie of workshop in beheer van opdrachtgever:
    - o Annuleren van de workshop of presentatie zonder bericht: 100 % van de kosten van de geannuleerde workshop/presentatie.
    - o Annuleren van de workshop binnen 7 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten van de workshop/presentatie
  4. Incompany trajecten: na akkoordverklaring/ondertekening van het programmavoorstel en/of prijsvoorstel: 100% van de kosten genoemd in het voorstel.

### **Artikel 13. Duur en afsluiting van de opdracht**

1. De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

### **Artikel 14. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

2. Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
3. Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft Masja Slootweg desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten.
4. Masja Slootweg mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Masja Slootweg houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Masja Slootweg en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Masja Slootweg geleverde zaken en/of diensten
2. Daarnaast is Masja Slootweg nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op Masja Slootweg rust terzake ook slechts een inspanningsverbintenis. ( zie tevens artikel 5)
3. Masja Slootweg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.
4. Adviezen worden door Masja Slootweg naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.





---

## Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Modellen, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Masja Slootweg voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Masja Slootweg. Datzelfde geldt ook voor de door Masja Slootweg uit te brengen (tussen- en/of eind-) rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht, deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Masja Slootweg, tenzij bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen .

## Artikel 17. Geheimhouding

1. Masja Slootweg is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden.

## Artikel 18. Bijzondere bepalingen

1. Masja Slootweg behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Masja Slootweg.
2. Masja Slootweg heeft voor promotionele doeleinden het recht van door haar uitgevoerde projecten een beschrijving te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.
3. Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing.
4. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

